

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Минск
10.06.2021

Индивидуальный предприниматель Гордей Вероника Николаевна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий публичный договор оказания услуг (далее – Договор), неопределенному кругу физических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик» на основании ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1. Предмет Договора

1.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику возмездные услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и выплатить Исполнителю вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

1.2 Для целей настоящего Договора под возмездными услугами понимается: поиск, обработка и структурирование информации по заданной теме.

1.3 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим договором.

1.4 Предоставление услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом отправления результата работы на электронный почтовый ящик и/или записью на электронный носитель Заказчика и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оказания услуги.

1.5 В случае, если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены в сроки согласно п.1.4. настоящего Договора, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

2. Порядок заключения договора и оплаты услуг

2.1 Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

2.2 Публикация (размещение) текста настоящего Договора в глобальной сети Интернет, адресована неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3 Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика, является предоплата (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4 Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского

Кодекса Республики Беларусь), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.5 Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, определяется по утвержденному Исполнителем прейскуранту цен.

2.6 Предоплата Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, составляет 50% от общей стоимости услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора. Внесение предоплаты, а также окончательного расчета за предоставляемые услуги является фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора. Оставшаяся сумма вносится в момент передачи Исполнителем Заказчику результатов выполненной работы.

2.7. В отдельных случаях Исполнитель вправе потребовать у Заказчика предоплату своих услуг в размере 100 %, а в случае несогласия Заказчика на данное условие отказаться от заключения договора в одностороннем порядке.

2.8 Оплата производится в белорусских рублях.

2.9 При изменении сроков оказания услуг или иных условий, влияющих на объем и сложность их оказания, по инициативе сторон конечная стоимость услуги может изменяться согласно прейскуранту.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1 Оказать услуги надлежащего качества. Качество оказания услуг по поиску, обработке и структурированию информации по заданной теме соответствует общепринятым требованиям, предъявляемым к определенному виду работам, а также тематическому заданию Заказчика. Тематическое задание включает в себя следующие структурные составляющие: бланк задания на выполнение работы, план выполнения работы, методические указания по выполнению и оформлению работы и (или) другие дополнительные условия и требования, представленные Заказчиком Исполнителю в письменной, печатной или электронной форме. Результат оказания услуг Исполнителем представляется Заказчику в электронной форме, если Исполнителем по согласованию с Заказчиком не оговорено иное.

3.1.2 Оказать услуги в полном объеме и в срок, установленный Исполнителем для оказания данного вида услуг и согласованный с Заказчиком. Начало исчисления срока ведется со следующего дня после факта принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора. По соглашению сторон могут быть оговорены также сроки начала и завершения отдельных этапов оказания услуг. В случае необходимости Исполнитель вправе продлить срок выполнения работы в одностороннем порядке до 14 календарных дней с уведомлением Заказчика.

3.1.3 Исполнитель обязан внести необходимые исправления и дополнения в представленный Заказчику результат оказания услуг только в пределах предоставленного Заказчиком тематического задания. Исправления и дополнения вносятся Исполнителем в представленный Заказчику результат оказания услуг, и результат их внесения представляется Заказчику в изначально оговоренной форме, если Исполнителем по согласованию с Заказчиком дополнительно не оговорено иное. Срок внесения необходимых исправлений и дополнений Исполнителем составляет от 3-х до 7-и рабочих дней. В случае внесения исправлений и дополнений в результат оказания услуг, выходящих за рамки

тематического задания, Исполнитель имеет право выполнить их за счет Заказчика или отказаться от их выполнения.

3.1.4 Исполнитель обязан оказывать Заказчику в рабочее время (понедельник - пятница: с 9:00 до 19:00, сб и вск- выходные дни) консультации по электронной почте и/или социальной сети «Вконтакте», «Инстаграмм», мессенджеры «Вайбер», «Телеграмм» и по телефону +375296505150 по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

3.1.5 Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

3.1.6 Незамедлительно известить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем услуг.

3.1.7 Вносить необходимые исправления и дополнения в предоставленную работу по письменной рецензии руководителя научной работы в пределах выданного Заказчиком Задания в течение от 3-х до 7-ми рабочих дней. В случае, если у Заказчика возникает необходимость внесения корректировок вне выданного Заказчиком Задания (например: Заказчик предоставляет новый, либо скорректированный план, новые требования, новые методики, иные другие данные для внесения корректировок), Исполнитель вправе требовать дополнительную оплату или отказаться в выполнении работы, если иное не оговорено в Задании.

3.2 Заказчик обязан:

3.2.1 Оплатить работу в порядке, предусмотренном п.п. 2.5, 2.6, 2.7 настоящего Договора.

3.2.2 Предоставить в письменной, печатной или электронной форме все необходимые условия для оказания услуг.

3.2.3 Заказчик обязан на момент оформления заказа и предоставления тематического задания полно и четко сформулировать требования, а также предоставить иную исчерпывающую информацию, необходимую Исполнителю для оказания услуг. Необходимые Исполнителю документы и материалы представляются Заказчиком только в виде копий. В случае необходимости их последующего возврата Заказчику, расходы по их доставке берет на себя Заказчик.

3.2.4 Заказчик обязан изучить представленный результат оказания услуг на предмет соответствия тематическому заданию.

3.3 Заказчик имеет право:

3.3.1. Отказаться от исполнения договора в любое время до оказания услуг в полном объеме, оплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части услуг, оказанных до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения договора.

3.3.2 С момента оформления Заказа, вносить уточнения и дополнения к Заказу, не меняющие объем оказываемых услуг. В случае если в результате внесенных дополнений объем работ увеличился, Исполнитель вправе увеличить срок исполнения, а также соразмерно увеличить стоимость Заказа.

3.3.3 Получать у Исполнителя информацию о ходе выполнения Услуг в будние дни пн-пт с 9:00 до 19:00 (сб и вск –выходные дни).

3.3.4 Обращаться к Исполнителю с рекомендациями, замечаниями и предложениями посредством электронной почты, социальных сетей.

3.4 Исполнитель имеет право:

3.4.1 Получать от Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения, касающиеся вопроса консультирования, и необходимые для качественного оказания услуг.

3.4.2 При отсутствии необходимых файлов для подготовки работы в установленный срок, Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить срок исполнения работы на число дней, равное количеству дней, затраченных Заказчиком на прикрепление файлов, сверх срока, оговоренного Сторонами.

3.4.3 В случае, если Заказчик направляет не все файлы, необходимые для выполнения работы (план, методические рекомендации, рекомендации по выполнению практической части и тд), Исполнитель имеет право самостоятельно выбирать план написания, оформление и прочие рекомендации для написания работы, соблюдая тему заказа. В случае появления более конкретные требования от Заказчика после выполнения работы, касающихся оформления, плана, рекомендаций по написанию - Исполнитель имеет право брать доплату за внесение правок по новым рекомендациям.

3.4.4 На своевременную и полную оплату оказываемых Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4.5 В одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, возместив Заказчику в полном объеме сумму оплаты (предоплаты) в течение 7 рабочих дней с момента подписания акта возврата денежных средств.

3.4.6 Права на использование в любой форме результатов оказания услуг по настоящему договору принадлежат Исполнителю и Заказчику в равной степени.

3.4.7 Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.8 Проводить маркетинговые акции с публикацией информации об акциях на Сайте, а также с проведением информационной рассылки, размещать отзывы Заказчиков на оказанные Исполнителем Услуги в сети Интернет.

3.4.9 Ограничить в одностороннем порядке доступ Заказчика к Исполнителю в случаях неоднократного обращения по вопросам, не относящимся к деятельности Исполнителя

4. Порядок оказания и сдачи-приемки услуг

4.1 Оказание услуг Заказчику не сопровождается созданием акта выполненных работ.

4.2 При отсутствии у Заказчика отдельных структурных составляющих тематического задания, Исполнитель определяет структуру и содержание результата оказания услуг в части отсутствующих структурных составляющих по своему усмотрению, внесение изменений и дополнений в данные структурные составляющие осуществляется за счет Заказчика. К Заявке Заказчик до заключения договора прикладывает все необходимые материалы для выполнения Заказа. В случае, если Заказчик прикладывает не все файлы, необходимые для выполнения работы, срок прикрепления таких файлов оговаривается Сторонами отдельно.

4.3 При отсутствии у Заказчика критериев выполнения работы, структурной составляющей тематического задания в виде плана, Исполнитель выполняет работу по своему усмотрению, соблюдая лишь предмет тематического задания и его тему. При отсутствии у Заказчика конкретных документов по исследуемому объекту, конкретных методик, литературы, Исполнитель выполняет работу по своему усмотрению, используя имеющуюся у него отчетность с примерными цифрами. Предоставление бланков опроса и документов Исполнителя по организации оговаривается отдельно за отдельную плату.

4.4 Материал, выполненный Исполнителем, проходит проверку на бесплатной версии [antiplagiat.ru](https://users.antiplagiat.ru/?ReturnUrl=%2Fcabinet) (<https://users.antiplagiat.ru/?ReturnUrl=%2Fcabinet>), если другая программа не была оговорена Заказчиком до внесения им предоплаты. Минимальная уникальность для курсовой работы - 50%, для дипломной – 60%. Работа проходит проверку на антиплагиат целиком (не по главам). Исполнитель имеет право пользоваться ресурсами сети Интернет в пределах разрешенного процента плагиата. При условии, когда Заказчику необходима проверка на других сервисах, таких как АнтиплагиатВУЗ, текст.ру и другие, либо проверка по главам/пунктам – Заказчик обязан проинформировать об этом Исполнителя самостоятельно до заключения договора. Соответственно, стоимость заказа будет изменена в зависимости от требований к прохождению проверки на уникальность.

Обращаем внимание Заказчика, что доступа к системе проверки АнтиплагиатВУЗ Исполнитель не имеет, поэтому проверка по данной системе возможна только при участии Заказчика либо на платной основе на сторонних сервисах. Доступ к оригинальной системе АнтиплагиатВУЗ есть только в самом ВУЗе. Антиплагиат ру (бесплатная версия) и АнтиплагиатВУЗ – разные системы проверки с разными подходами и разной выдачей результата.

4.5 Претензия о не предоставлении (и/или ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

4.6 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

4.7 При отказе принять результат оказания услуг на основании, не указанном в договоре, Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в размере 100%.

4.8 Претензии по качеству выполненных работ (гарантийный срок) принимаются после ознакомления заказчиком с полным вариантом работы на основании письменной рецензии руководителя работы в течение 3 (трех) месяцев с момента получения Заказчиком уведомления о готовности работы. Допустимо принятие претензии по качеству выполненных работ без рецензии руководителя в случае, когда замечания не соответствуют изначальному заданию по таким критериям, как оформление по предоставленным Заказчиком методическим рекомендациям, количество списка источников, объем,

указанный Заказчиком, утвержденный изначально план работы. Остальные претензии, которые относятся к тематическому содержанию работы, принимаются по письменной рецензии руководителя в рамках изначального задания. Претензии по качеству выполненных работ должны быть направлены Заказчиком Исполнителю не позднее, чем за 4 рабочих дня до повторной сдачи руководителю на проверку. В случае, если претензии направлены менее чем за 4 рабочих дня до повторной сдачи работы, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в доработке заказа.

4.9 Если в течение 5-ти календарных дней с даты, указанной в договоре днем принятия выполненных работ Заказчик не принимает их результаты, он оплачивает Исполнителю неустойку в размере 1 % от стоимости услуг за каждый день просрочки.

4.10 По результату рассмотрения претензии в случае наличия фактически обоснованных замечаний (рецензии с замечаниями в рамках изначального задания, не меняющими направление и объем работы), Исполнитель вносит корректировки в Заказ бесплатно в течение от 3-7 рабочих дней. Если замечания, описанные Заказчиком, не обоснованы (выходят за рамки изначального задания и предъявляются без рецензии преподавателя), Исполнитель может внести корректировки в Заказ за отдельную плату и в оговоренные сроки в случае наличия свободных специалистов, либо отказать в доработке.

4.11 В ситуации, если у Заказчика меньше времени на доработку, чем по условиям настоящего договора, либо если Заказчик отказывается от доработки Исполнителем, Заказчик имеет право самостоятельно вносить правки в заказ либо найти другого Исполнителя, что не является доработкой по договору и не является основанием для возврата части стоимости.

4.12 Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 3 (трех) месяцев с даты поступления Заказчику уведомления о готовности работы не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом. Договор считается надлежаще и полностью исполненным.

5. Ответственность сторон

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями Договора.

5.2 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязанности по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.3 Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничиваются суммой оплаченных Заказчиком услуг, неисполнение, либо не надлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

5.4 Заказчик использует результат оказания услуг по своему усмотрению и за возможную неэффективность такого использования либо неиспользование этой информации Исполнитель ответственности не несет.

6. Срок действия договора и порядок его расторжения

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком предоплаты.

6.2. Настоящий Договор действует в течение срока, оговоренного в п. 1.3 настоящего Договора.

7. Порядок внесения изменений и дополнений в договор

7.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

7.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 5 календарных дней после их утверждения.

7.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: www.easystudy.by.

7.5. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: www.easystudy.by производится Исполнителем в срок не позднее, чем за пять календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений.

7.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, при этом Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненный объем работы.

7.7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

7.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

8.2 Стороны договорились о том, что к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ либо выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон (однако, указанным списком обстоятельства форс-мажора не исчерпываются).

8.3 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую сторону в письменном виде о таких обстоятельствах, начале и окончании их действия, и влиянии на возможность исполнения обязательств по Договору.

8. Адрес и реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Гордей Вероника Николаевна

220006, г. Минск, ул. Денисовская, 5-общ

БИК: МТВКВУ22

р/с: ВУ85 МТВК 3013 0001 0933 0006 2596 в ЗАО «МТБанк» г. Минск
УНП 193556892

Email: easystudy2008@mail.ru

_____/В.Н. Гордей/